

 Manual do Usuário — v1.0

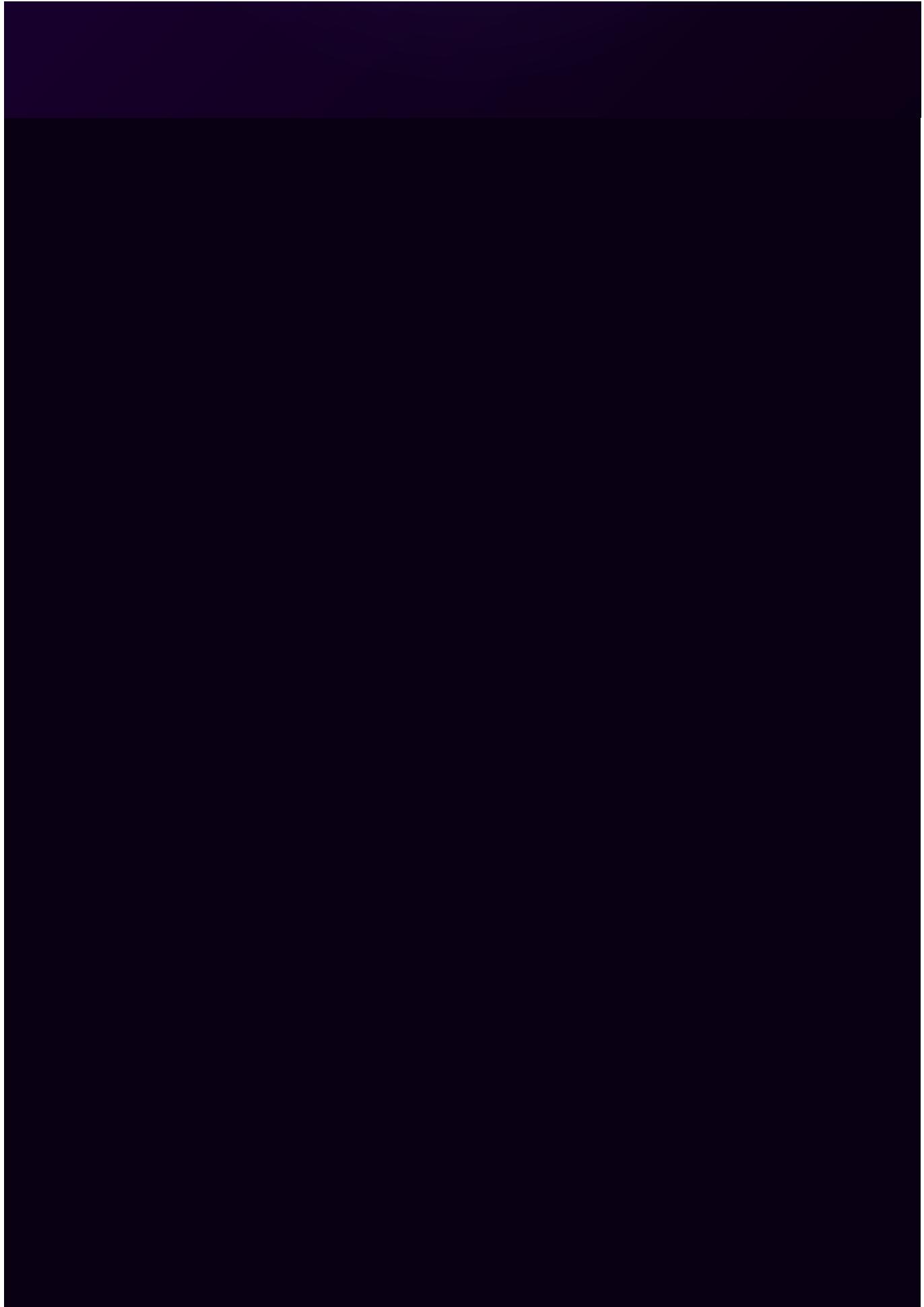
LexMind

Plataforma de Inteligência Artificial Jurídica
para Advogados Brasileiros

Versão 1.0 · Julho 2025

Next.js · Prisma · GPT-4o · Tailwind CSS

© 2025 LexMind — Todos os direitos reservados





Manual do Usuário — LexMind

Plataforma de Inteligência Artificial Jurídica para Advogados Brasileiros

Versão: 1.0 Última atualização: Julho de 2025 Plataforma: lexmind.com.br



Índice

-
1. Introdução ao LexMind
 2. Primeiro Acesso
 3. Dashboard — Visão Geral
 4. Geração de Peças Jurídicas
 5. Pesquisa de Jurisprudência
 6. Chat Jurídico com IA
 7. Modelos e Templates
 8. Minhas Peças — Histórico
 9. Configurações
 10. API para Integrações
 11. Planos e Preços
 12. Painel Administrativo
 13. Perguntas Frequentes (FAQ)
 14. Solução de Problemas
 15. Glossário
 16. Atalhos de Teclado
-

1. Introdução ao LexMind

O que é o LexMind?

O **LexMind** é a plataforma líder de inteligência artificial jurídica do Brasil, projetada exclusivamente para advogados, escritórios de advocacia e profissionais do Direito. Utilizando modelos avançados de IA (GPT-4o) treinados com a legislação brasileira vigente, jurisprudência dos tribunais superiores e doutrina nacional, o LexMind transforma o dia a dia do advogado, automatizando tarefas que antes consumiam horas de trabalho.

Por que usar o LexMind?

| BENEFÍCIO | DESCRIÇÃO |
|--|---|
|  Velocidade | Gere peças jurídicas completas em menos de 90 segundos |
|  Produtividade | Reduza em até 70% o tempo de elaboração de documentos |
|  Precisão | Citação automática de artigos, leis e jurisprudência atualizada |
|  Segurança | Criptografia AES-256 e conformidade com LGPD |
|  Economia | Comece gratuitamente com 5 peças por mês |

Estatísticas da Plataforma

- **50.000+** documentos gerados
- **2.400+** advogados ativos
- **98,7%** de satisfação
- **< 90s** tempo médio de geração

Stack Tecnológica

O LexMind é construído com tecnologias modernas e robustas:

- **Frontend:** Next.js 14 com App Router + Tailwind CSS
- **Backend:** API Routes do Next.js com Prisma ORM
- **IA:** OpenAI GPT-4o com prompts especializados em Direito brasileiro
- **Autenticação:** NextAuth.js com sessões seguras

- **Banco de Dados:** SQLite (desenvolvimento) / PostgreSQL (produção)

 **Dica:** O LexMind não substitui o advogado. Toda peça gerada deve ser revisada pelo profissional antes do uso. A IA auxilia na redação e pesquisa, mas o julgamento jurídico permanece humano.

2. Primeiro Acesso

2.1 Criando sua Conta

Como acessar: Página inicial → botão "Começar Grátis" ou acesse diretamente

`/register`

Passo a passo:

1. **Acesse a página de registro** clicando em "Começar Grátis" na página inicial ou "Criar Conta" na barra de navegação.

2.

3. **Preencha os dados obrigatórios:**

- **Nome completo** — Insira seu nome profissional (ex: "Dr. João da Silva")
- **Email** — Utilize seu email profissional
- **Senha** — Mínimo de 8 caracteres (recomendamos incluir letras maiúsculas, números e caracteres especiais)
- **Confirmar senha** — Repita a senha para validação

1. **Dados opcionais (recomendados):**

- **Número OAB** — 3 a 7 dígitos (ex: "123456")
- **Seccional OAB** — Estado da sua inscrição (ex: "SP", "RJ", "MG")
- **Telefone** — Formato (11) 99999-9999

1. **Aceite os Termos de Uso e Política de Privacidade** marcando a caixa de seleção.

2.

3. **Clique em "Criar Conta Grátis"** para concluir o registro.

 **Atenção:** O número OAB é opcional no registro, mas recomendamos informá-lo para ter acesso a descontos exclusivos para membros da OAB e para que as peças

geradas já venham com seus dados pré-preenchidos.

O que está incluso no plano gratuito:

- 5 peças jurídicas por mês
- 10 pesquisas de jurisprudência
- Chat com IA básico
- Modelos essenciais

2.2 Fazendo Login

Como acessar: Página inicial → "Entrar" ou acesse diretamente </login>

1. Insira seu **email** cadastrado
2. Insira sua **senha**
3. Clique em "**Entrar**"

Após o login bem-sucedido, você será redirecionado automaticamente para o **Dashboard**.



Dica: Se você acabou de criar a conta, o login é feito automaticamente após o registro. Não é necessário fazer login separadamente.

2.3 Escolhendo um Plano na Criação

Ao acessar a página de registro, você pode selecionar um plano diretamente pela URL:

- </register> — Plano Gratuito (padrão)
- </register?plan=pro> — Plano Profissional (R\$ 97/mês)
- </register?plan=enterprise> — Plano Enterprise (R\$ 297/mês)

O plano selecionado será exibido como um badge destacado no formulário de registro.

3. Dashboard — Visão Geral

O que é

O Dashboard é a tela principal do LexMind após o login. Ele apresenta um resumo completo da sua atividade, estatísticas de uso e acesso rápido às principais funcionalidades.

Como acessar

Menu lateral: Clique em "Dashboard" (ícone de painel) ou acesse </dashboard>

Funcionalidades

3.1 Cartão de Boas-Vindas

Na parte superior, você verá uma saudação personalizada com seu nome e o badge do seu plano atual:

-  **Free** — Badge cinza
-  **Pro** — Badge roxo com borda
-  **Enterprise** — Badge dourado com borda

A saudação muda automaticamente conforme o horário:

- Antes das 12h: "Bom dia"
- 12h às 18h: "Boa tarde"
- Após 18h: "Boa noite"

3.2 Cartões de Estatísticas

Quatro cartões informativos exibem:

| CARTÃO | DESCRIÇÃO | ÍCONE |
|-----------------------------|--|---|
| Peças criadas | Total de documentos gerados |  |
| Créditos restantes | Quantidade de créditos disponíveis |  |
| Palavras geradas | Total de palavras em todos os documentos |  |
| Jurisprudências consultadas | Número de pesquisas realizadas |  |

Os números são formatados automaticamente (ex: 1.500 → "1.5K", 1.000.000 → "1.0M").

3.3 Ações Rápidas

Quatro botões de acesso rápido às funcionalidades mais usadas:

1. **Nova Petição** → Abre o gerador com tipo "Petição Inicial" pré-selecionado
2. **Nova Contestação** → Abre o gerador com tipo "Contestação" pré-selecionado
3. **Chat IA** → Abre o chat jurídico com IA
4. **Buscar Jurisprudência** → Abre a pesquisa de jurisprudência

3.4 Documentos Recentes

Uma tabela exibe os 10 documentos mais recentes com:

- **Título** — Nome da peça (clicável para visualizar)
- **Tipo** — Petição Inicial, Contests, Apelação, etc.
- **Área** — Civil, Trabalhista, Penal, etc. (com badge colorido)
- **Palavras** — Contagem de palavras do documento
- **Status** — Concluído (verde), Gerando (amarelo pulsante) ou Erro (vermelho)
- **Data** — Data e hora da criação

Na versão mobile, os documentos são exibidos como cards compactos.

Se não houver documentos, é exibido um estado vazio com botão para criar a primeira peça.

 **Dica:** Clique em "Ver todos →" no canto superior direito da seção de documentos recentes para acessar a página completa "Minhas Peças" com filtros avançados.

3.5 Menu Lateral (Sidebar)

O menu lateral está disponível em todas as páginas do dashboard:

| ITEM | ÍCONE | CAMINHO |
|-----------|---|----------------------|
| Dashboard |  | /dashboard |
| Nova Peça |  | /dashboard/nova-peca |

| ITEM | ÍCONE | CAMINHO |
|----------------|-------|---------------------------|
| Minhas Peças | | /dashboard/minhas-peças |
| Chat IA | | /dashboard/chat |
| Jurisprudência | | /dashboard/jurisprudencia |
| Modelos | | /dashboard/modelos |
| Configurações | | /dashboard/configuracoes |

Na parte inferior do sidebar, são exibidos:

- Seu avatar (ou iniciais), nome, email e plano
- Botão "Sair" para encerrar a sessão

4. Geração de Peças Jurídicas

O que é

A funcionalidade principal do LexMind. Um assistente guiado em 5 etapas que permite gerar peças jurídicas completas, profissionais e prontas para protocolar, utilizando inteligência artificial treinada com a legislação brasileira.

Como acessar

- **Menu lateral:** "Nova Peça"
- **Dashboard:** Ações rápidas → "Nova Petição" ou "Nova Contestação"
- **URL direta:** /dashboard/nova-peça
- **Com tipo pré-selecionado:** /dashboard/nova-peça?type=PETICAO_INICIAL
- **A partir de um modelo:** /dashboard/nova-peça?
templateId=xxx&type=xxx&area=xxx

As 5 Etapas do Gerador

O processo de geração segue um fluxo de 5 etapas visualizadas em um stepper (indicador de progresso) no topo da página:

[Tipo] → [Área] → [Detalhes] → [Revisar] → [Resultado]

Cada etapa concluída é marcada com um verde, e você pode voltar a etapas anteriores clicando nelas.

4.1 Etapa 1 — Tipo de Peça

Pergunta: "Que tipo de peça deseja gerar?"

Selecione um dos 14 tipos de documentos jurídicos disponíveis:

| TIPO | DESCRIÇÃO | ÍCONE |
|----------------------|--|-------|
| Petição Inicial | Peça inaugural do processo judicial | |
| Contestação | Resposta do réu à ação judicial | |
| Apelação Cível | Recurso contra sentença cível | |
| Apelação Criminal | Recurso contra sentença criminal | |
| Recurso | Recurso genérico (ordinário/inominado) | |
| Contrato | Contratos e instrumentos particulares | |
| Parecer | Opinião jurídica fundamentada | |
| Impugnação | Impugnação ao cumprimento de sentença | |
| Habeas Corpus | Proteção da liberdade de locomoção | |
| Mandado de Segurança | Proteção de direito líquido e certo | |
| Embargo | Embargos de declaração/execução | |
| Recurso Especial | Recurso ao STJ por violação de lei federal | |
| Agravo | Agravo de instrumento/interno | |
| Outros | Outros tipos de peças jurídicas | ... |

Ao clicar em um tipo, o sistema automaticamente avança para a Etapa 2.



Dica: Os tipos mais usados são Petição Inicial e Contestação. Se você é advogado trabalhista, considere usar o tipo "Recurso" para recursos ordinários na

4.2 Etapa 2 — Área do Direito

Pergunta: "Área do Direito"

Selecione a área jurídica correspondente:

| ÁREA | COR | EXEMPLOS DE APLICAÇÃO |
|----------------|---|--|
| Civil | ● Roxo | Responsabilidade civil, contratos, obrigações, direitos reais |
| Trabalhista | ● Amarelo | Reclamações trabalhistas, recursos no TRT, verbas rescisórias |
| Penal | ● Vermelho | Defesa criminal, habeas corpus, crimes contra a pessoa |
| Tributário | ● Verde | Anulatória fiscal, mandado de segurança tributário, execução fiscal |
| Família | ● Rosa | Divórcio, guarda, alimentos, inventário, partilha |
| Empresarial | ● Azul | Contratos societários, recuperação judicial, propriedade intelectual |
| Consumidor | ● Laranja | Ações contra fornecedores, vícios do produto, práticas abusivas |
| Administrativo | ● Índigo | Mandado de segurança, ações contra o poder público, licitações |

Ao clicar em uma área, o sistema avança para a Etapa 3.

⚠️ Atenção: A área selecionada influencia diretamente quais leis, códigos e jurisprudência a IA priorizará na geração da peça. Selecionar a área correta é fundamental para a qualidade do resultado.

4.3 Etapa 3 — Detalhes da Peça

Esta é a etapa mais importante. Quanto mais detalhes você fornecer, melhor será a qualidade da peça gerada.

Campos disponíveis:

1. Autor / Requerente (opcional)

- Campo de texto simples
- Insira o nome completo do autor
- Exemplo: "Maria da Silva Santos"

2. Réu / Requerido (opcional)

- Campo de texto simples
- Insira o nome completo do réu
- Exemplo: "Banco XYZ S.A."

3. Fatos ★ (obrigatório — mínimo 10 caracteres)

- Campo de texto multilinhas (5 linhas)
- Descreva os fatos de forma clara e cronológica
- Um contador de caracteres é exibido abaixo do campo
- Quanto mais detalhado, melhor será a peça

4. Fundamentos Jurídicos (opcional)

- Campo de texto multilinhas (3 linhas)
- Artigos de lei, jurisprudência ou teses jurídicas
- Se não informado, a IA citará automaticamente os fundamentos mais relevantes

5. Pedidos (opcional)

- Campo de texto multilinhas (3 linhas)
- Descreva os pedidos a serem formulados
- Exemplos: tutela antecipada, indenização, rescisão contratual

6. Contexto Adicional (opcional)

- Campo de texto multilinhas (2 linhas)
- Informações complementares: valor da causa, urgência, detalhes processuais

7. Documentos de Referência (em breve)

- Área de upload (drag & drop)
- Suporte futuro a PDF, DOCX e TXT (máx. 10MB)

 **Dica:** Para obter a melhor peça possível, siga estas práticas:

- Narre os fatos em ordem cronológica
- Inclua datas específicas quando possível
- Mencione valores envolvidos
- Indique se há urgência (tutela de urgência)
- Cite artigos de lei que você considera relevantes

Exemplo prático — Petição Inicial de Danos Morais (Consumidor):

Autor: Maria da Silva Santos

Réu: Banco XYZ S.A.

Fatos:

Em 15/03/2025, a autora teve seu nome incluído indevidamente nos cadastros do SPC e SERASA pelo réu, referente a uma dívida que já havia sido quitada em 10/01/2025, conforme comprovante de pagamento em anexo. A negativação indevida perdurou por 45 dias, causando constrangimento e impossibilidade de obter crédito no mercado. A autora tentou resolver administrativamente por 3 vezes, sem sucesso.

Fundamentos:

Art. 14 do CDC - responsabilidade objetiva do fornecedor

Art. 186 e 927 do CC - ato ilícito e dever de indenizar

Súmula 385 do STJ

Pedidos:

- Tutela antecipada para exclusão imediata da negativação
- Indenização por danos morais no valor de R\$ 15.000,00
- Custas processuais e honorários advocatícios

Contexto:

Valor da causa: R\$ 15.000,00. A autora é professora municipal com renda de R\$ 3.500,00. Comarca de São Paulo/SP.

Navegação:

- **Botão "Voltar"** — Retorna à etapa anterior
- **Botão "Próximo"** — Avança para a revisão (habilitado somente quando os fatos têm mais de 10 caracteres)

4.4 Etapa 4 — Revisar e Gerar

Nesta etapa, todos os dados preenchidos são exibidos para revisão antes da geração:

Cartões resumo (grid 2×2):

- Tipo de Peça selecionado
- Área do Direito selecionada
- Nome do Autor
- Nome do Réu

Seções de conteúdo:

- Fatos (se informados)
- Fundamentos Jurídicos (se informados)
- Pedidos (se informados)

Aviso de créditos:

⚡ "Esta geração consumirá **1 crédito**"

"O documento será gerado por IA e pode ser editado depois"

Botão principal: "⚡ Gerar Peça com IA" — Grande, roxo, com efeito de brilho

⚠️ Atenção: Após clicar em "Gerar Peça com IA", 1 crédito será descontado imediatamente. Se ocorrer erro na geração, o crédito é devolvido automaticamente.

4.5 Etapa 5 — Resultado

Após clicar em "Gerar", o sistema:

1. **Cria um registro** do documento no banco de dados com status "GENERATING"

- 2. Desconta 1 crédito** da sua conta
- 3. Envia o prompt** para a IA (GPT-4o) com instruções especializadas
- 4. Exibe o texto em tempo real** via streaming (Server-Sent Events)

Durante a geração:

- Uma barra de progresso animada é exibida no topo
- O texto aparece palavra por palavra, simulando digitação
- Um cursor pulsante roxo indica que a geração está em andamento
- A mensagem "Gerando sua peça jurídica..." é exibida se o conteúdo ainda não começou
- Estimativa: "Isso pode levar até 1 minuto"

Após a geração:

Barra de ações no topo:

- Contagem de palavras do documento
- Copiar — Copia todo o texto para a área de transferência
- Baixar — Faz download como arquivo **.txt**
- Editar — Alterna para modo de edição (textarea monospace)

Modo de edição:

- O conteúdo é exibido em um textarea editável com fonte monospace
- Altura de 600px com scroll
- Alterações são salvas localmente no navegador
- Clique em "Visualizar" para voltar ao modo de leitura

Botão inferior:

- "Gerar Nova Peça" — Reinicia todo o processo (limpa todos os campos)

Estrutura da peça gerada:

A IA gera peças seguindo rigorosamente a estrutura formal brasileira:

EXCELENTESSIMO(A) SENHOR(A) DOUTOR(A) JUIZ(A) DE DIREITO DA ____ VARA
CÍVEL DA COMARCA DE [CIDADE] - ESTADO DE [UF]

[Qualificação do Autor], por intermédio de seu(sua) advogado(a)...

PETIÇÃO INICIAL

em face de [Qualificação do Réu]...

I - DOS FATOS
[Narrativa cronológica e detalhada]

II - DO DIREITO / DOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS
[Argumentação com citação de artigos e jurisprudência]

III - DOS PEDIDOS
a) [Pedido 1]
b) [Pedido 2]
c) Custas e honorários

Dá-se à causa o valor de R\$ [...]

Termos em que,
Pede deferimento.

[Local], [Data]

[NOME DO ADVOGADO]
OAB/[UF] nº [...]

 **Dica:** Campos marcados com [COMPLETAR] devem ser preenchidos manualmente com os dados específicos do cliente antes de protocolar.

4.6 Exemplos Práticos por Área

Exemplo 1: Contesteção Trabalhista

Tipo: Contesteção | **Área:** Trabalhista

Autor: José Pereira dos Santos (reclamante)

Réu: Empresa ABC Ltda. (reclamada)

Fatos:

O reclamante foi admitido em 01/02/2020 como auxiliar administrativo, com salário de R\$ 2.500,00. Foi dispensado sem justa causa em 15/06/2025. Alega horas extras não pagas e dano moral por assédio do supervisor. Contudo, a empresa possui registros de ponto eletrônico que demonstram que não houve labor extraordinário, e as alegações de assédio não possuem qualquer prova.

Fundamentos:

Art. 818 da CLT - ônus da prova

Art. 373, I e II do CPC - distribuição do ônus probatório

Súmula 338 do TST - cartões de ponto

Pedidos:

- Improcedência total dos pedidos do reclamante
- Subsidiariamente, limitação das horas extras aos registros do ponto
- Improcedência do pedido de dano moral por ausência de provas

🔗 Exemplo 2: Habeas Corpus

Tipo: Habeas Corpus | Área: Penal

Paciente: Carlos Eduardo Ferreira

Autoridade coatora: MM. Juiz da 3ª Vara Criminal de Campinas/SP

Fatos:

O paciente foi preso preventivamente em 20/06/2025 pela suposta prática do crime de furto qualificado (art. 155, §4º, CP). Contudo, trata-se de réu primário, com residência fixa, emprego estável e bons antecedentes. O crime não envolveu violência ou grave ameaça. A prisão preventiva perdura por 30 dias sem que a denúncia tenha sido oferecida.

Fundamentos:

Art. 5º, LXVIII da CF/88

Art. 312 e 313 do CPP - requisitos da preventiva

Art. 319 do CPP - medidas cautelares diversas

Súmula 697 do STF

Pedidos:

- Concessão liminar da ordem para revogação da prisão preventiva
- Aplicação de medidas cautelares alternativas (art. 319, CPP)
- Expedição de alvará de soltura

📌 Exemplo 3: Mandado de Segurança Tributário

Tipo: Mandado de Segurança | **Área:** Tributário

Impetrante: Empresa Comércio Digital Ltda.

Autoridade coatora: Delegado da Receita Federal em São Paulo

Fatos:

A impetrante foi notificada em 01/07/2025 para pagar IRPJ sobre valores de ICMS destacados em nota fiscal, contrariando decisão do STF no Tema 69 (RE 574.706). O valor cobrado indevidamente é de R\$ 450.000,00. A empresa já fez requerimento administrativo em 15/06/2025, negado sem fundamentação adequada.

Fundamentos:

Art. 5º, LXIX da CF/88

Tema 69 do STF - exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS/COFINS

Art. 1º da Lei nº 12.016/2009

CTN, arts. 97 e 150

Pedidos:

- Concessão de liminar para suspensão da exigibilidade do crédito
- Concessão definitiva da segurança
- Declaração do direito de excluir o ICMS da base de cálculo

📌 Exemplo 4: Recurso de Apelação Cível

Tipo: Apelação Cível | **Área:** Família

Apelante: Ana Maria Oliveira

Apelado: Pedro Henrique Oliveira

Fatos:

A apelante interpõe recurso contra sentença proferida nos autos da ação de divórcio com partilha de bens (processo nº 0001234-56.2024), que fixou alimentos em R\$ 1.500,00 para os dois filhos menores. O valor é insuficiente considerando que o apelado é médico com renda mensal comprovada de R\$ 25.000,00. As despesas mensais das crianças (escola, saúde, alimentação) totalizam R\$ 8.000,00.

Fundamentos:

Art. 1.694 a 1.710 do CC - alimentos

Art. 1.703 do CC - guarda e sustento

Art. 1.012 do CPC - efeito da apelação

Binômio necessidade x possibilidade

Pedidos:

- Reforma da sentença para majoração dos alimentos para R\$ 5.000,00
- Fixação de alimentos provisórios no mesmo valor

5. Pesquisa de Jurisprudência

O que é

Ferramenta de pesquisa inteligente que permite buscar decisões judiciais de todos os tribunais brasileiros. Oferece dois modos de busca: **Padrão** (com filtros manuais) e **Inteligente** (com IA que interpreta sua consulta em linguagem natural).

Como acessar

- **Menu lateral:** "Jurisprudência" (ícone 
- **Dashboard:** Ações rápidas → "Buscar Jurisprudência"
- **URL direta:** </dashboard/jurisprudencia>

Funcionalidades

5.1 Modo de Busca Padrão

Pesquisa tradicional por palavras-chave com filtros avançados.

Campo de busca:

- Pesquise por ementa, número do processo ou nome do relator
- Pressione Enter ou clique em "Buscar" para executar

Filtros avançados (clique no botão "Filtros"):

| FILTRO | DESCRIÇÃO | OPÇÕES |
|-----------------|----------------------|---|
| Tribunal | Selecione o tribunal | STF, STJ, TST, TRF1-5, TJ de todos os estados |
| Área do Direito | Filtre por área | Civil, Trabalhista, Penal, Tributário, Família, Empresarial, Consumidor, Administrativo |
| Relator | Nome do relator | Campo de texto livre |
| Período | Intervalo de datas | Campos "De" e "Até" com seletor de data |

Um badge numérico indica quantos filtros estão ativos. Clique em "Limpar filtros" para resetar.

5.2 Modo de Busca Inteligente (IA) ⚡

A busca inteligente utiliza IA para interpretar sua consulta em linguagem natural.

Como funciona:

1. Clique no botão "Busca Inteligente" (com ícone de cérebro e estrela)
2. Digite sua consulta em linguagem natural
3. A IA extraí automaticamente os termos relevantes

Exemplos de consultas:

- "jurisprudência sobre dano moral em relações de consumo no STJ"
- "decisões recentes do TRF4 sobre pensão por morte"
- "entendimento do STF sobre prisão preventiva sem fundamentação"

Termos extraídos pela IA: Após a busca, um painel roxo exibe os termos que a IA identificou:

- **Keywords** — Palavras-chave extraídas
- **Tribunal** — Tribunal identificado (se mencionado)
- **Área** — Área do direito identificada

5.3 Resultados

Cada resultado é exibido em um card com:

- **Badge do tribunal** — Colorido por tipo:
 - STF: Verde esmeralda
 - STJ: Azul
 - TST: Âmbar
 - TRFs: Rosa
 - TJs: Roxo
- **Número do processo** — Em destaque
- **Data** — Formatada em DD/MM/AAAA
- **Relator e Órgão Julgador** — Abaixo do número
- **Ementa** — Texto da ementa (truncado em 250 caracteres, expansível)
- **Tags** — Badges com a área e tags relevantes

Ações em cada resultado:

- **"Ler ementa completa"** — Expande/colapsa o texto da ementa
- **"Usar em peça"** — Copia a citação completa formatada para a área de transferência

Formato da citação copiada:

```
STJ - REsp nº XXXX/SP - Rel. Min. Fulano - 2ª Turma - 15/03/2024 - dano mora
```

```
EMENTA: [Texto completo da ementa]
```

5.4 Paginação

No modo de busca padrão, os resultados são paginados:

- 10 resultados por página
- Botões "Anterior" e "Próxima"
- Indicadores numéricos de página (até 7 páginas visíveis)

- Total de resultados exibido no topo

 **Dica:** A busca inteligente é ideal quando você não sabe exatamente quais termos usar. Descreva o caso em linguagem natural e a IA encontrará as decisões mais relevantes.

 **Atenção:** Cada busca de jurisprudência (no modo IA) consome recursos da plataforma. No plano gratuito, você tem 10 pesquisas por mês.

5.5 Exemplo Prático

Cenário: Você precisa encontrar jurisprudência sobre responsabilidade civil de hospitais por erro médico. **Busca Inteligente:**

"jurisprudência do STJ sobre responsabilidade civil objetiva de hospitais por erro médico com inversão do ônus da prova"

Termos extraídos pela IA:

- Keywords: responsabilidade civil, hospital, erro médico, inversão, ônus da prova
- Tribunal: STJ
- Área: Civil

6. Chat Jurídico com IA

O que é

Um assistente virtual especialista em Direito brasileiro, disponível para tirar dúvidas, analisar contratos, explicar conceitos jurídicos e fornecer orientação jurídica em tempo real. Funciona como um chat (similar ao ChatGPT) com contexto especializado em legislação brasileira.

Como acessar

- **Menu lateral:** "Chat IA" (ícone de balão)
- **Dashboard:** Ações rápidas → "Chat IA"

- URL direta: `/dashboard/chat`

Funcionalidades

6.1 Interface do Chat

A interface é dividida em duas áreas:

Sidebar esquerda (conversas):

- Botão "Nova Conversa" no topo
- Lista de conversas anteriores (ordenadas por data)
- Cada conversa mostra título e data relativa ("Hoje", "Ontem", "3 dias atrás")
- Clique em uma conversa para carregá-la
- Toggle para abrir/fechar o sidebar

Área principal:

- Header com informações do assistente
- Área de mensagens com scroll
- Campo de entrada na parte inferior

6.2 Tela Inicial (Sem Mensagens)

Quando não há mensagens, é exibida a tela de boas-vindas:

- Ícone do assistente (🧠)
- Título "Chat IA"
- Descrição: "Converse com um assistente especialista em Direito brasileiro"

Perguntas sugeridas (3 cards clicáveis):

| PERGUNTA | ÁREA |
|---|------------------|
| "Qual o prazo para contestação no JEC?" | Processual Civil |
| "Como funciona o recurso de apelação?" | Recursos |
| "Quais os requisitos do habeas corpus?" | Penal |

Clicar em uma pergunta sugerida envia-a automaticamente como mensagem.

6.3 Enviando Mensagens

1. Digite sua pergunta no campo inferior

2. Pressione **Enter** para enviar (Shift+Enter para nova linha)
3. Ou clique no botão de envio (ícone de avião)

Comportamento:

- Sua mensagem aparece à direita (bolha roxa)
- A resposta da IA aparece à esquerda (bolha transparente com borda)
- Durante a geração, um indicador "Gerando resposta..." é exibido
- A resposta é exibida em tempo real via streaming (palavra por palavra)

Formatação das respostas:

- A IA responde em **Markdown formatado** (negrito, itálico, listas, código)
- Cabeçalhos em roxo claro
- Blocos de citação com borda roxa
- Links em roxo
- Marcadores de lista em roxo

6.4 Ações nas Mensagens

Ao passar o mouse sobre qualquer mensagem:

-  **"Copiar"** — Copia o texto da mensagem

No header do chat:

-  **"Exportar PDF"** — Exporta a conversa em PDF (em breve)

6.5 Gerenciamento de Conversas

- Cada nova conversa recebe um **título automático** baseado na primeira mensagem
- Conversas são **salvas automaticamente** no servidor
- Você pode ter **múltiplas conversas** simultâneas
- Clique em **"Nova Conversa"** para iniciar uma conversa em branco

 **Dica:** O Chat IA é perfeito para:

- Tirar dúvidas rápidas sobre prazos processuais
- Entender conceitos jurídicos complexos
- Analisar cláusulas contratuais (cole o texto do contrato)
- Receber orientação sobre estratégias processuais
- Pesquisar legislação específica

⚠️ Atenção: A nota no rodapé lembra: "IA pode gerar informações imprecisas. Verifique sempre com a legislação vigente." Toda resposta deve ser validada pelo advogado.

6.6 Exemplos Práticos

Pergunta 1 — Prazo processual:

Qual o prazo para interpor recurso de apelação no processo civil? E no processo trabalhista? Há alguma exceção?

Pergunta 2 — Análise de contrato:

Analise as seguintes cláusulas deste contrato de prestação de serviços e identifique possíveis riscos jurídicos:

Cláusula 5ª - O CONTRATADO renuncia a qualquer direito de reclamação posterior ao término do contrato...
[cole o texto do contrato]

Pergunta 3 — Estratégia processual:

Meu cliente foi demitido por justa causa alegando "desídia" após 3 advertências em 2 anos. As advertências são por atrasos de 5-10 minutos. Vale a pena contestar a justa causa? Quais argumentos posso usar?

7. Modelos e Templates

O que é

Biblioteca de modelos prontos (templates) que agilizam a geração de peças jurídicas. Há modelos do sistema (públicos) disponíveis para todos os usuários, e você pode criar seus próprios modelos personalizados.

Como acessar

- **Menu lateral:** "Modelos" (ícone de livro)

- URL direta: `/dashboard/modelos`

Funcionalidades

7.1 Tipos de Modelos

Modelos do Sistema (🌐 Públicos):

- Criados e mantidos pela equipe do LexMind
- Disponíveis para todos os usuários
- Atualizados regularmente com base na legislação vigente
- Badge "🌐" com contagem

Meus Modelos (👤 Pessoais):

- Criados por você
- Visíveis apenas para sua conta
- Badge "Meu" verde com contagem

7.2 Pesquisa e Filtros

- **Campo de busca** — Pesquise modelos por nome ou descrição
- **Filtro por tipo** — Petição Inicial, Contests, etc.
- **Filtro por área** — Civil, Trabalhista, etc.
- Badge numérico indica filtros ativos
- Botão "Limpar filtros" para resetar

7.3 Card do Modelo

Cada modelo é exibido como um card com:

- **Badges** — Tipo (colorido) + Área (colorido) + "Meu" (se pessoal)
- **Nome** — Título do modelo
- **Descrição** — Breve explicação (2 linhas, truncado)
- **Variáveis** — Preview das variáveis do template (ex: `{{nome_autor}}`,
`{{valor_causa}}`)
- **Botões:**
 - **"Usar modelo"** — Redireciona para o gerador com o modelo pré-carregado
 - **"Ver detalhes"** — Abre a página de detalhes do modelo

7.4 Criando um Modelo Personalizado

1. Clique em "Criar Modelo" (botão roxo no topo)
2. Preencha o formulário modal:

| CAMPO | DESCRIÇÃO | OBRIGATÓRIO |
|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Nome do modelo | Ex: "Petição de Danos Morais" | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Descrição | Breve explicação do que o modelo gera | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tipo | Selecione o tipo de peça | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Área | Selecione a área do direito | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Template do Prompt | O texto base com variáveis | <input checked="" type="checkbox"/> |

Variáveis dinâmicas: Use a sintaxe `{}{variavel}{}{}` para criar campos dinâmicos:

Elabore uma petição inicial de indenização por danos morais em face de {{nome_reu}}, em favor de {{nome_autor}}, no valor de {{valor_causa}}.

Fatos: {{fatatos}}

Fundamentos jurídicos: CDC, art. 14 e CC, art. 186.

1. Clique em "Criar Modelo" para salvar



Dica: Crie modelos para os tipos de peças que você produz com mais frequência. Por exemplo, se você é advogado consumerista, crie modelos específicos para "Dano moral por negativação indevida", "Vício do produto", "Cobrança indevida", etc.

7.5 Usando um Modelo

1. Na lista de modelos, clique em " Usar modelo"
2. Você será redirecionado para a página "Nova Peça" com:
 - Tipo pré-selecionado
 - Área pré-selecionada
 - Nome do modelo exibido na URL

3. Complete os detalhes específicos do caso

1. Gere a peça normalmente
-

8. Minhas Peças — Histórico

O que é

Página que armazena e organiza todas as peças jurídicas geradas por você, com funcionalidades de busca, filtro, visualização e gerenciamento.

Como acessar

- **Menu lateral:** "Minhas Peças" (ícone de documento)
- **Dashboard:** "Ver todos →" na seção de documentos recentes
- **URL direta:** `/dashboard/minhas-peças`

Funcionalidades

8.1 Header

- Título "Minhas Peças" com gradiente
- Contagem total de documentos
- Botão "**Nova Peça**" (acesso rápido ao gerador)

8.2 Barra de Filtros

Busca por texto:

- Campo de pesquisa por título do documento

Modo de visualização:

-  **Grid** — Cards em grade (3 colunas no desktop, 2 no tablet, 1 no mobile)
-  **Lista** — Tabela com colunas

Filtros avançados:

- **Tipo de peça** — Dropdown com todos os tipos
- **Área do direito** — Dropdown com todas as áreas
- **Ordenação** — Mais recentes / Mais antigos / Por tipo
- **Período** — Data inicial e data final

- **Limpar filtros** — Remove todos os filtros ativos

8.3 Modo Grid (Cards)

Cada card exibe:

- **Status** — Badge colorido (Concluído , Gerando , Erro )
- **Data** — Formatada em DD/MM/AAAA
- **Título** — Nome da peça (hover: texto roxo)
- **Badges** — Tipo (roxo) e Área (azul)
- **Palavras** — Contagem de palavras

Ações (visíveis no hover):

-  **Ver** — Abre o documento completo
-  **Copiar** — Copia o conteúdo para a área de transferência
-  **Excluir** — Remove o documento (com confirmação)

8.4 Modo Lista (Tabela)

Colunas exibidas:

- Título
- Tipo (badge roxo)
- Área (badge azul) — oculto no mobile
- Palavras — oculto no mobile
- Status (badge)
- Data — oculto no mobile
- Ações (Copiar/Excluir)

8.5 Visualização de Documento

Clique em qualquer documento para abrir a página de detalhes

(`/dashboard/minhas-peças/[id]`):

- Conteúdo completo da peça
- Metadados (tipo, área, data, palavras, tokens, custo)
- Ações de copiar, baixar e editar

8.6 Excluindo um Documento

1. Clique no ícone  (Excluir) no card ou na tabela
2. Um modal de confirmação será exibido:

- "Excluir documento?"
- "Esta ação não pode ser desfeita."

3. Clique em "**Excluir**" para confirmar ou "**Cancelar**" para voltar

⚠️ Atenção: A exclusão é permanente. Não há lixeira nem possibilidade de recuperação. Recomendamos fazer download (baixar) dos documentos importantes antes de excluí-los.

💡 Dica: Use os filtros para encontrar rapidamente peças antigas. Combine filtros de tipo + área + período para resultados precisos.

9. Configurações

O que é

Página centralizada para gerenciar seu perfil, assinatura, chaves de API, notificações e segurança da conta.

Como acessar

- **Menu lateral:** "Configurações" (ícone de engrenagem)
- **URL direta:** </dashboard/configuracoes>

Funcionalidades

9.1 Perfil

Exibe suas informações cadastrais:

| CAMPO | DESCRIÇÃO |
|--------|------------------------------------|
| Avatar | Foto de perfil ou iniciais do nome |
| Nome | Nome completo |
| Email | Endereço de email |
| OAB | Número e seccional (se informados) |

| CAMPO | DESCRIÇÃO |
|--|----------------------------------|
| Telefone | Número de contato (se informado) |
| Membro desde | Data de criação da conta |
| ⚠️ Atenção: Para editar seu perfil, entre em contato com o suporte. A edição direta será implementada em breve. | |

9.2 Assinatura

Plano atual:

- Nome do plano com badge de status ("Ativo")
- Créditos restantes
- Data de renovação (se aplicável)
- Botão de upgrade (se não for Enterprise)

Barra de créditos:

- Indicador visual de créditos usados vs. disponíveis
- Limites por plano:
- Free: 5 créditos
- Pro: 100 créditos
- Enterprise: 500 créditos

Histórico de cobrança:

Tabela com:

- Data do pagamento
- Descrição (plano, créditos extras)
- Valor
- Status ("Pago" em badge verde)

9.3 Chaves de API

Gerencie suas chaves para integração com a API do LexMind.

Criando uma chave:

1. Digite um nome descritivo (ex: "meu-app", "integração-crm")
2. Clique em **"Criar"** ou pressione Enter
3. A chave será exibida **uma única vez** — copie imediatamente!

Formato da chave: `jur_xxxxxxxxxxxx` (prefixo `jur_`) **Lista de chaves:**

- Nome da chave
- Chave mascarada (`jur_abc1*****xyz9`)
- Data de criação
- Botão de exclusão (revogar)

Limites: Máximo de 5 chaves por conta.

⚠️ Atenção: A chave de API é exibida apenas no momento da criação. Após fechar o aviso, ela não poderá ser recuperada. Se perdida, crie uma nova chave.

9.4 Notificações

Toggles (liga/desliga) para configurar alertas:

| NOTIFICAÇÃO | DESCRIÇÃO | PADRÃO |
|--------------------------|--|-----------|
| Alertas por email | Notificações importantes por email | Ligado |
| Documento pronto | Aviso quando uma peça terminar de gerar | Ligado |
| Créditos baixos | Alerta quando créditos estiverem abaixo de 20% | Ligado |
| Relatório semanal | Resumo da atividade toda segunda-feira | Desligado |

Clique em "**Salvar preferências**" para confirmar.

9.5 Segurança

Alterar senha:

1. Insira a senha atual
2. Insira a nova senha (mínimo 8 caracteres)
3. Confirme a nova senha
4. Clique em "Alterar senha"

Botões de olho () permitem mostrar/ocultar as senhas digitadas. **Autenticação em dois fatores (2FA):**

- Status: "Em breve" (badge amarelo)
- Descrição: "Adicione uma camada extra de segurança à sua conta"

9.6 Zona de Perigo

Excluir conta permanentemente:

1. Clique em "Excluir minha conta"
2. Digite "EXCLUIR" no campo de confirmação
3. Clique em "Confirmar"

⚠️ Atenção: Esta ação é **IRREVERSÍVEL**. Todos os dados serão perdidos: documentos, chaves de API, histórico de conversas, modelos personalizados. Não há possibilidade de recuperação.

10. API para Integrações

O que é

O LexMind oferece uma API RESTful que permite integrar a geração de peças jurídicas, pesquisa de jurisprudência e chat com IA em seus próprios sistemas, como CRMs jurídicos, sistemas de gestão de escritório ou aplicações personalizadas.

Como acessar

A API está disponível para usuários dos planos **Pro** e **Enterprise**.

Base URL: <https://lexmind.com.br/api>

Endpoints Disponíveis

10.1 Documentos

Gerar documento:

```
POST /api/documents/generate
Content-Type: application/json
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui

{
    "type": "peticao-inicial",
    "area": "civil",
    "details": {
```

```
        "autor": "Maria da Silva",
        "reu": "Empresa ABC Ltda",
        "fatos": "Descrição dos fatos...",
        "fundamentos": "Art. 186 do CC...",
        "pedidos": "Indenização de R$ 10.000,00...",
        "contexto": "Informações adicionais..."
    }
}
```

Resposta: Stream SSE (Server-Sent Events) com o conteúdo gerado em tempo real. **Listar documentos:**

```
GET /api/documents?search=texto&type=PETICAO_INICIAL&area=CIVIL&sort=newest&
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

Obter documento por ID:

```
GET /api/documents/{id}
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

Excluir documento:

```
DELETE /api/documents/{id}
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

10.2 Jurisprudência

Busca padrão:

```
GET /api/jurisprudencia?search=dano+moral&tribunal=STJ&area=CIVIL&page=1&per
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

Busca inteligente (IA):

```
POST /api/jurisprudencia/search
Content-Type: application/json
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui

{
  "query": "jurisprudência sobre dano moral em relações de consumo"
}
```

10.3 Chat

Enviar mensagem:

```
POST /api/chat
Content-Type: application/json
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui

{
  "message": "Qual o prazo para contestação no JEC?",
  "chatId": "id_da_conversa_existente" // opcional
}
```

Resposta: Stream SSE com tokens da resposta. **Listar conversas:**

```
GET /api/chat
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

Obter mensagens de uma conversa:

```
GET /api/chat/{chatId}
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

10.4 Templates

Listar templates:

```
GET /api/templates?search=texto&type=PETICAO_INICIAL&area=CIVIL
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

Criar template:

```
POST /api/templates
Content-Type: application/json
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui

{
  "name": "Petição de Danos Morais",
  "description": "Template para ações de danos morais",
  "type": "PETICAO_INICIAL",
  "area": "CIVIL",
```

```
        "prompt": "Elabore uma petição para {{nome_autor}} contra {{nome_reu}}..."  
    }  
}
```

10.5 Chaves de API

Listar chaves:

```
GET /api/keys  
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

Criar chave:

```
POST /api/keys  
Content-Type: application/json  
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui  
  
{  
    "name": "minha-nova-chave"  
}
```

Revogar chave:

```
DELETE /api/keys/{id}  
Authorization: Bearer jur_sua_chave_aqui
```

Códigos de Resposta

| CÓDIGO | SIGNIFICADO |
|--------|--|
| 200 | Sucesso |
| 201 | Recurso criado com sucesso |
| 400 | Dados inválidos ou incompletos |
| 401 | Não autorizado (token inválido ou ausente) |
| 402 | Créditos insuficientes |
| 404 | Recurso não encontrado |
| 500 | Erro interno do servidor |

Tipos de Documento (valores aceitos)

PETICAO_INICIAL, CONTESTACAO, APELACAO, RECURSO, CONTRATO, PARECER, IMPUGNACAO, HABEAS_CORPUS, MANDADO_SEGURANCA, OUTROS

Áreas do Direito (valores aceitos)

CIVIL, TRABALHISTA, PENAL, TRIBUTARIO, FAMILIA, EMPRESARIAL, CONSUMIDOR, ADMINISTRATIVO

 **Dica:** Para desenvolvimento, utilize o endpoint de teste antes de integrar com seu sistema em produção. As requisições de streaming (SSE) requerem tratamento especial no lado do cliente.

11. 💰 Planos e Preços

Como acessar

- Página inicial:** Seção "Preços" ou [/#pricing](#)
- URL direta:** [/pricing](#)
- Configurações:** Seção "Assinatura"

Comparativo de Planos

| RECURSO | GRATUITO | PROFISSIONAL | ENTERPRISE |
|--------------------|-----------|------------------|----------------------|
| Preço | R\$ 0/mês | R\$ 97/mês | R\$ 297/mês |
| Peças por mês | 5 | Ilimitadas | Ilimitadas |
| Chat com IA | Básico | Avançado (GPT-4) | Avançado (GPT-4) |
| Jurisprudência | 10 buscas | Premium | Premium |
| Modelos | Básicos | Todos | Todos + Customizados |
| Controle de prazos | ✗ | ✓ | ✓ |

| RECURSO | GRATUITO | PROFISSIONAL | ENTERPRISE |
|----------------|------------|--------------|------------------|
| Suporte | Comunidade | Prioritário | Gerente dedicado |
| API | ✗ | ✗ | ✓ |
| Multi-usuários | ✗ | ✗ | Até 20 |
| SLA | ✗ | ✗ | 99,9% |

Detalhes de cada plano

Plano Gratuito

- **Ideal para:** Conhecer a plataforma
- **Créditos:** 5 por mês
- **Sem cartão de crédito** necessário
- **Cancela quando quiser**

★ Plano Profissional (Mais Popular)

- **Ideal para:** Advogados individuais e pequenos escritórios
- **Peças ilimitadas** com GPT-4
- **Jurisprudência premium** com busca inteligente
- **Todos os modelos** disponíveis
- **Suporte prioritário** por email e chat

Plano Enterprise

- **Ideal para:** Grandes escritórios e departamentos jurídicos
- **Tudo do Pro** incluído
- **API de integração** completa
- **Modelos customizados** pela equipe LexMind
- **Até 20 usuários** na mesma conta
- **SLA de 99,9%** de disponibilidade
- **Gerente de conta dedicado**

Descontos

- **Membros OAB:** Desconto especial (solicite via suporte)

- **Escritórios (5+ advogados):** Planos especiais personalizados
- **Anual:** Desconto de até 20% no pagamento anual

 **Dica:** Comece com o plano gratuito para testar a plataforma. Se ficar satisfeito, migre para o Pro para desbloquear peças ilimitadas e jurisprudência premium.

12. Painel Administrativo

O que é

Área restrita para administradores da plataforma, com ferramentas para gerenciar usuários, documentos, templates e jurisprudência, além de visualizar estatísticas gerais do sistema.

Como acessar

- **URL direta:** </admin>
- **Disponível apenas para:** Usuários com role **ADMIN**

 **Atenção:** O painel administrativo é acessível apenas para administradores. Usuários com roles "ADVOGADO" ou "FREE" que tentarem acessar serão redirecionados ao Dashboard.

Funcionalidades

12.1 Sidebar Administrativa

| ITEM | DESCRÍÇÃO |
|---|---|
|  Dashboard | Estatísticas gerais da plataforma |
|  Usuários | Gerenciamento de contas de usuário |
|  Documentos | Todos os documentos gerados na plataforma |
|  Templates | Gerenciamento de modelos públicos |
|  Jurisprudência | Base de dados de decisões judiciais |

| ITEM | DESCRÍÇÃO |
|---|-------------------------------------|
|  Configurações | Configurações globais da plataforma |

Botão inferior: "← Voltar ao Dashboard" (retorna à área do usuário)

12.2 Dashboard Admin

Endpoint de estatísticas: `GET /api/admin/stats`

Exibe métricas como:

- Total de usuários por plano
- Total de documentos gerados
- Uso de tokens/créditos
- Gráficos de atividade

12.3 Gerenciamento de Usuários

- Listar todos os usuários
- Visualizar detalhes (nome, email, OAB, plano, créditos)
- Alterar role (FREE → ADVOGADO → ADMIN)
- Alterar plano
- Ajustar créditos manualmente
- Desativar/excluir conta

12.4 Gerenciamento de Templates

- Criar templates públicos (visíveis para todos os usuários)
- Editar templates existentes
- Definir como público ou privado
- Categorizar por tipo e área

12.5 Base de Jurisprudência

- Adicionar novas decisões ao banco de dados
- Editar ementas e metadados
- Organizar por tribunal, área, relator e data
- Gerenciar tags e categorias

13. ? Perguntas Frequentes (FAQ)

O LexMind substitui o advogado?

Não. O LexMind é uma ferramenta de produtividade. Toda peça gerada deve ser revisada pelo advogado antes do uso. A IA auxilia na redação e pesquisa, mas o julgamento jurídico continua sendo humano. O sistema gera a peça, mas o advogado é responsável pela revisão, adequação ao caso concreto e assinatura.

Quais tipos de peças posso gerar?

Petições iniciais, contestações, recursos (apelação, agravo, embargos), pareceres jurídicos, contratos, notificações extrajudiciais, habeas corpus, mandados de segurança e dezenas de outros modelos. Cobrimos as principais áreas do direito brasileiro: Civil, Trabalhista, Penal, Tributário, Família, Empresarial, Consumidor e Administrativo.

As peças geradas são confiáveis?

Nossa IA é treinada com jurisprudência atualizada e legislação brasileira. A taxa de aproveitamento das peças é superior a 90%, mas recomendamos **sempre** a revisão do advogado responsável. A IA cita artigos reais de leis vigentes e jurisprudência dos tribunais superiores.

Meus dados estão seguros?

Sim. Utilizamos:

- **Criptografia AES-256** em repouso
- **TLS 1.3** em trânsito
- Seus dados **nunca são usados para treinar modelos de IA**
- Somos **compliance com LGPD**
- Seguimos as melhores práticas de segurança da informação

Posso cancelar a qualquer momento?

Sim, sem multa e sem burocracia. Você pode cancelar direto no painel a qualquer momento. Seu acesso continua até o final do período já pago.

Tem desconto para OAB ou escritórios?

Sim! Oferecemos:

- Descontos para **membros da OAB**
- Planos especiais para **escritórios com mais de 5 advogados**
- Entre em contato pelo chat ou e-mail para solicitar

Quanto tempo leva para gerar uma peça?

Em média, **menos de 90 segundos**. Peças mais complexas (como recursos especiais com muitos fundamentos) podem levar até 2 minutos. O conteúdo é exibido em tempo real via streaming.

Posso editar a peça depois de gerada?

Sim! Após a geração, clique no botão "Editar" para alternar para o modo de edição. Você pode modificar qualquer trecho do documento diretamente na plataforma.

Os dados do meu cliente ficam armazenados?

Os dados inseridos nos formulários são armazenados de forma criptografada no banco de dados da plataforma, associados exclusivamente à sua conta. Eles são necessários para manter o histórico de peças. Você pode excluir qualquer documento a qualquer momento.

Qual modelo de IA é utilizado?

O LexMind utiliza o **GPT-4o** da OpenAI, com prompts especializados e sistema de instruções treinado especificamente para o Direito brasileiro. O modelo tem acesso à legislação federal e estadual, jurisprudência dos tribunais superiores (STF, STJ, TST) e doutrina majoritária.

Posso usar o LexMind no celular?

Sim! A plataforma é totalmente **responsiva** e funciona em smartphones e tablets. Todas as funcionalidades estão disponíveis na versão mobile, incluindo geração de peças, pesquisa de jurisprudência e chat.

Como funciona o sistema de créditos?

- **1 crédito = 1 peça jurídica gerada**
 - Créditos são renovados mensalmente de acordo com seu plano
 - Se a geração falhar, o crédito é **devolvido automaticamente**
 - O chat e a pesquisa de jurisprudência têm limites separados
-

14. Solução de Problemas

Problema: "Créditos insuficientes"

Causa: Seus créditos mensais foram esgotados. **Solução:**

1. Aguarde a renovação mensal
2. Faça upgrade para o plano Pro (peças ilimitadas)
3. No plano Enterprise, adquira créditos extras

Problema: Peça gerada com erros ou incompleta

Causa: Informações insuficientes nos fatos ou contexto. **Solução:**

1. Forneça fatos mais detalhados (datas, valores, nomes completos)
2. Inclua fundamentos jurídicos específicos
3. Adicione contexto sobre a comarca e o juízo
4. Gere novamente com mais detalhes

Problema: Erro na geração do documento

Causa: Pode ser um problema temporário com o serviço de IA. **Solução:**

1. O crédito é devolvido automaticamente em caso de erro
2. Aguarde alguns minutos e tente novamente
3. Se o problema persistir, contate o suporte

Problema: Não consigo fazer login

Solução:

1. Verifique se o email está correto (case-insensitive)
2. Verifique se a senha tem pelo menos 8 caracteres

3. Limpe os cookies do navegador
4. Tente em uma janela anônima/privativa
5. Se esqueceu a senha, use a recuperação de senha

Problema: A busca de jurisprudência não retorna resultados

Solução:

1. Tente termos mais genéricos
2. Remova filtros ativos
3. Use a busca inteligente (IA) para consultas em linguagem natural
4. Verifique a ortografia dos termos

Problema: O chat IA demora para responder

Causa: Alta demanda no serviço ou complexidade da pergunta. Solução:

1. Aguarde até 30 segundos (respostas complexas demoram mais)
2. Se não houver resposta, recarregue a página
3. Tente reformular a pergunta de forma mais objetiva
4. Evite perguntas muito longas (quebre em partes)

Problema: Chave de API não funciona

Solução:

1. Verifique se a chave está no formato `jur_xxxx`
2. Confirme que a chave não foi revogada
3. Verifique o header `Authorization: Bearer jur_sua_chave`
4. Crie uma nova chave se necessário

Problema: O documento aparece com [COMPLETAR]

Comportamento esperado: Campos com `[COMPLETAR]` são dados específicos do cliente que não foram fornecidos no formulário. Substitua-os manualmente antes de protocolar.

15. Glossário

Termos da Plataforma

| TERMO | DEFINIÇÃO |
|------------------------|--|
| Crédito | Unidade de uso: 1 crédito = 1 peça gerada |
| Peça jurídica | Documento jurídico formal (petição, recurso, contrato, etc.) |
| Streaming | Tecnologia que exibe o texto em tempo real durante a geração |
| Template/Modelo | Estrutura pré-definida para agilizar a geração de peças |
| SSE | Server-Sent Events — protocolo de streaming unidirecional |
| API Key | Chave de autenticação para acessar a API programaticamente |
| Role | Papel do usuário: FREE, ADVOGADO ou ADMIN |
| GPT-4o | Modelo de IA da OpenAI utilizado pelo LexMind |

Termos Jurídicos

| TERMO | DEFINIÇÃO |
|-------------------------------|---|
| Petição Inicial | Peça que dá início ao processo judicial |
| Contestação | Resposta do réu à petição inicial |
| Apelação | Recurso contra sentença de primeiro grau |
| Agravo de Instrumento | Recurso contra decisão interlocutória |
| Habeas Corpus | Ação para proteger a liberdade de locomoção |
| Mandado de Segurança | Ação para proteger direito líquido e certo contra ato de autoridade |
| Impugnação | Peça que contesta o cumprimento de sentença |
| Parecer | Opinião jurídica fundamentada sobre determinada questão |
| Embargos de Declaração | Recurso para esclarecer obscuridade, contradição ou omissão |

| TERMO | DEFINIÇÃO |
|--------------------------------|--|
| Recurso Especial | Recurso ao STJ por violação de lei federal |
| Tutela de Urgência | Medida judicial provisória para proteger direitos em risco |
| Data venia | Expressão latina: "com a devida licença" |
| Ad argumentandum tantum | "Apenas para fins de argumentação" |
| Fumus boni iuris | "Fumaça do bom direito" — aparência de razão |
| Periculum in mora | "Perigo na demora" — risco de dano pela demora processual |
| OAB | Ordem dos Advogados do Brasil |
| STF | Supremo Tribunal Federal |
| STJ | Superior Tribunal de Justiça |
| TST | Tribunal Superior do Trabalho |
| TRF | Tribunal Regional Federal |
| TJ | Tribunal de Justiça (estadual) |
| CPC | Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015) |
| CC | Código Civil (Lei nº 10.406/2002) |
| CP | Código Penal (Decreto-Lei nº 2.848/1940) |
| CPP | Código de Processo Penal (Decreto-Lei nº 3.689/1941) |
| CLT | Consolidação das Leis do Trabalho |
| CDC | Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) |
| CTN | Código Tributário Nacional (Lei nº 5.172/1966) |
| CF/88 | Constituição Federal de 1988 |
| LGPD | Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) |
| ECA | Estatuto da Criança e do Adolescente |
| LEP | Lei de Execução Penal |

16. Atalhos de Teclado

Chat Jurídico

| ATALHO | AÇÃO |
|---------------|-------------------------|
| Enter | Enviar mensagem |
| Shift + Enter | Nova linha (sem enviar) |

Geração de Peças

| ATALHO | AÇÃO |
|----------------|---|
| Clique no tipo | Avança automaticamente para a próxima etapa |
| Clique na área | Avança automaticamente para a próxima etapa |

Configurações — Chaves de API

| ATALHO | AÇÃO |
|--------|--|
| Enter | Criar chave de API (quando o campo nome está focado) |

Navegação Geral

| ATALHO | AÇÃO |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Clique no logo | Voltar à página inicial |
| Clique no item do sidebar | Navegar para a seção correspondente |

Suporte

Precisa de ajuda? Entre em contato conosco:

- **Email:** suporte@lexmind.com.br
 - **Chat:** Disponível no canto inferior direito da plataforma
 - **Horário:** Segunda a sexta, 9h às 18h (horário de Brasília)
 - **Tempo de resposta:**
 - Plano Free: até 48h
 - Plano Pro: até 12h (suporte prioritário)
 - Plano Enterprise: até 2h (gerente dedicado)
-

Informações Legais

- **CNPJ:** [A ser informado]
 - **Razão Social:** LexMind Tecnologia Ltda.
 - **Endereço:** [A ser informado]
 - **Termos de Uso:** lexmind.com.br/termos
 - **Política de Privacidade:** lexmind.com.br/privacidade
 - **Compliance:** LGPD (Lei nº 13.709/2018)
-

© 2025 LexMind — Todos os direitos reservados. Plataforma de Inteligência Artificial Jurídica para Advogados Brasileiros.

Versão do Manual: 1.0.0 **Data de publicação:** Julho de 2025 **Autor:** Equipe LexMind **Páginas:** ~100 (versão PDF)