

Manual de Vendas - OPHION

1. O Produto

OPHION é uma plataforma de observabilidade open source potencializada por IA que unifica métricas, logs e traces com capacidades de auto-healing e assistente inteligente.

2. Proposta de Valor

O Problema

Equipes de infraestrutura e DevOps enfrentam:

- Ferramentas de observabilidade fragmentadas e caras
- Alertas em excesso sem priorização
- Diagnóstico manual e demorado de incidentes
- Falta de visibilidade end-to-end
- Custos crescentes com soluções enterprise

A Solução OPHION

Uma plataforma **open source** que oferece:

- Métricas, logs e traces em um lugar
- IA que analisa e sugere soluções
- Auto-healing para problemas conhecidos
- Alertas inteligentes com correlação
- Copilot para consultas em linguagem natural

3. Público-Alvo

3.1 Startups e Scale-ups

- Precisam de observabilidade enterprise
- Orçamento limitado
- Equipe DevOps pequena
- **Valor:** Enterprise features sem custo enterprise

3.2 Empresas de Médio Porte

- Infraestrutura crescente - Múltiplos serviços e times - Precisam de padronização -
- Valor:** Consolidação e governança

3.3 Enterprises

- Compliance e controle de dados - Self-hosted obrigatório - Integração com sistemas legados - **Valor:** Open source + suporte enterprise

3.4 MSPs e Consultorias

- Gerenciam múltiplos clientes - Precisam de multi-tenancy - White-label desejável -
- Valor:** Plataforma customizável

4. Funcionalidades Principais

Observabilidade Unificada

Métricas, logs e traces em uma única plataforma com correlação automática e visualizações integradas.

AI-Powered Insights

IA analisa seus dados e gera insights acionáveis, detecta anomalias e prevê problemas antes que aconteçam.

Auto-Healing

Configure playbooks de auto-recuperação. OPHION detecta problemas e executa ações corretivas automaticamente.

Smart Alerts

Alertas inteligentes que correlacionam eventos, reduzem ruído e priorizam o que realmente importa.

Copilot

Assistente de IA para consultas em linguagem natural. Pergunte "Por que o serviço X está lento?" e receba análise completa.

Auto-Instrumentação

Script universal que instrumenta aplicações automaticamente. Suporte a Node.js, Python, Java, .NET.

Dashboards Customizáveis

Crie dashboards personalizados com drag-and-drop, templates prontos e compartilhamento de visualizações.

OpenTelemetry Native

Compatível com o padrão OpenTelemetry, integre qualquer aplicação ou ferramenta do ecossistema OTEL.

5. Diferenciais Competitivos

6. Benefícios por Perfil

Para SREs e DevOps

- MTTR reduzido com diagnóstico por IA - Menos alertas, mais contexto - Auto-healing para problemas recorrentes - Consultas em linguagem natural

Para CTOs e VPs de Engineering

- Custos de observabilidade controlados - Dados sob controle (self-hosted) -
- Vendor lock-in zero - Compliance facilitado

Para Desenvolvedores

- Tracing distribuído sem configuração - Debug de performance simplificado -
- Correlação código-infraestrutura - Copilot para dúvidas técnicas

Para Gestores

- SLAs monitorados automaticamente - Relatórios de disponibilidade -
- Previsão de capacidade - TCO otimizado

7. Casos de Uso

Caso 1: Fintech

> "Migramos do Datadog para OPHION e economizamos 80% no custo de observabilidade. O auto-healing reduziu nosso MTTR de 45min para 8min."

Caso 2: E-commerce

> "Durante a Black Friday, o Copilot identificou um gargalo em microsserviço antes de impactar usuários. Prevenimos uma queda que custaria milhões."

Caso 3: SaaS B2B

> "Compliance exigia dados on-premise. Com OPHION temos observabilidade enterprise rodando no nosso próprio datacenter."

8. Modelos de Uso

Open Source (Gratuito)

- Todas as funcionalidades - Comunidade para suporte - Self-managed - Sem limites de dados

Enterprise (Suporte)

- Suporte 24/7 - SLA garantido - Consultoria de implantação - Updates prioritários - Custom features

9. Comparativo de TCO (3 anos)

| |
|---|
| Item OPHION Datadog New Relic ----- ----- ----- ----- Licença \$0 |
| \$\$\$\$ \$\$\$ Infraestrutura \$\$ Incluso Incluso Suporte (opcional) \$ |
| Incluso Incluso Total \$\$ \$\$\$ \$\$\$ Economia - 70-80% 70-80% |

10. Integrações

Instrumentação

- Node.js, Python, Java, .NET, Go - Kubernetes, Docker - AWS, GCP, Azure

Alertas

- Slack, Teams, Discord - PagerDuty, OpsGenie - Email, SMS, Webhooks

Dados

- Prometheus, InfluxDB - Elasticsearch, Loki - Jaeger, Zipkin

11. Quick Start

```
`` bash
```

Instalação em 1 comando

```
git clone https://github.com/bigtux/ophion.git && cd ophion && docker compose up -d
```

Acesse em 2 minutos

Dashboard: <http://localhost:3000>

API: <http://localhost:8080>

``

12. Suporte e Comunidade

-  Documentação completa -  Discord da comunidade -  GitHub Issues - 
Suporte enterprise (opcional) --- *OPHION — Observabilidade Inteligente, Open Source*