

# OPHION - Manual de Vendas

## Observabilidade Inteligente para o Mundo Real

### 1. Proposta de Valor

**OPHION** é a primeira plataforma de observabilidade open source que combina **métricas, logs e traces** com **inteligência artificial** para não apenas monitorar, mas **prever e resolver problemas automaticamente**.

"*Não apenas veja seus sistemas. Entenda-os.*"

#### O Problema de Observabilidade Hoje

Desafio	Impacto no Negócio
Ferramentas fragmentadas	Tempo perdido alternando dashboards
Alertas sem contexto	Alert fatigue, problemas ignorados
Diagnóstico manual	Horas para encontrar root cause
Dashboards estáticos	Não preveem problemas
Custos por volume	Contas astronômicas (Datadog, New Relic)

#### A Diferença OPHION

- ✓ **Uma plataforma, toda telemetria** (métricas, logs, traces)
- ✓ **IA que correlaciona** alertas e identifica root cause
- ✓ **Previsão de capacidade** antes do problema acontecer
- ✓ **Auto-healing** para ações corretivas automáticas
- ✓ **Custo previsível** — não cobra por volume

## 2. Público-Alvo

### 2.1 Equipes de SRE / Platform Engineering

- Responsáveis por uptime e performance
- Precisam de visibilidade cross-service
- Buscam reduzir MTTR

### 2.2 DevOps / Infrastructure Teams

- Gerenciam dezenas/centenas de serviços
- Precisam de troubleshooting rápido
- Querem automatizar operações

### 2.3 CTOs e VPs de Engineering

- Buscam reduzir custos de observabilidade
- Precisam de métricas de SLA/SLO
- Querem visão executiva de saúde

### 2.4 Startups em Crescimento

- Infraestrutura ficando complexa
- Budget limitado para ferramentas enterprise
- Precisam escalar observabilidade

### 2.5 Empresas com Compliance

- Precisam manter dados on-premise
- Regulamentações de soberania de dados
- Auditoria e rastreabilidade

---

## 3. Funcionalidades

## Unified Telemetry

Uma única interface para tudo: - **Métricas**: CPU, memória, latência, custom metrics - **Logs**: Agregados, pesquisáveis, correlacionados - **Traces**: Distributed tracing com waterfall

## Service Map

Visualize sua arquitetura em tempo real: - Dependências entre serviços - Latência por salto - Detecção de gargalos - Health status por serviço

## AI Copilot

Inteligência artificial integrada: - **Chat em linguagem natural**: "Por que o checkout está lento?" - **Correlação de alertas**: Agrupa relacionados automaticamente - **Root Cause Analysis**: Identifica a origem do problema - **Sugestões de correção**: O que fazer para resolver

## Predictive Analytics

Antecipe problemas: - Previsão de saturação de recursos - Detecção de anomalias - Tendências de degradação - Alertas proativos

## Auto-Healing

Ações automáticas: - Restart de containers - Scale-up/down automático - Rollback de deployments - Notificações inteligentes

## Auto-Instrumentação

Zero code para começar: - Node.js, Python, Java, .NET - Script único:  
`./instrument.sh my-app` - OpenTelemetry nativo - Suporte a todas as linguagens populares

## SLO/SLI Management

Gerencie objetivos de serviço: - Definição de SLOs - Error budgets - Burn rate alerts - Relatórios de compliance

## Alerting Inteligente

Alertas que fazem sentido: - Correlação para reduzir ruído - Escalation automático - Integração: Telegram, Slack, PagerDuty - Silenciamento inteligente

## 4. Benefícios

### Para SRE/DevOps

- MTTR 10x menor:** Root cause em segundos, não horas
- Alert fatigue eliminado:** IA agrupa e prioriza
- Troubleshooting visual:** Service map + traces
- Menos toil:** Auto-healing reduz intervenções manuais

### Para a Empresa

- Custo previsível:** Sem surpresas na fatura
- Uptime melhorado:** Previsão de problemas
- Compliance:** Dados on-premise, auditáveis
- ROI rápido:** Implementação em horas, não semanas

### Para Desenvolvedores

- Debug em produção:** Traces detalhados
  - Contexto completo:** Logs + traces correlacionados
  - Zero config:** Auto-instrumentação
  - Ownership:** Veja o impacto do seu código
- 

## 5. Casos de Uso

### Caso 1: E-commerce em Black Friday

Um e-commerce com 500k requests/min usa OPHION para monitorar a Black Friday. O AI Copilot detecta degradação no serviço de pagamentos 15 minutos antes de virar problema. Auto-healing escala o serviço automaticamente. **Zero downtime, R\$ 2M em vendas salvas.**

### Caso 2: Fintech com Compliance

Uma fintech precisa de observabilidade mas não pode enviar dados para cloud pública. OPHION roda on-premise, com logs criptografados e trilha de auditoria completa. **Compliance SOC 2 atendido.**

## Caso 3: Startup Escalonando

*Uma startup cresceu de 5 para 50 microserviços em 1 ano. O service map do OPHION mostra dependências que ninguém documentou. Root cause analysis reduz MTTR de 4h para 10 minutos. **Equipe de 3 pessoas gerencia tudo.***

## Caso 4: Migração para Kubernetes

*Uma empresa migra para K8s e perde visibilidade. OPHION com auto-instrumentação cobre todos os pods sem mudar código. **Observabilidade completa em 1 dia.***

## 6. Comparativo de Mercado

Feature	OPHION	Datadog	Grafana Cloud	New Relic
Métricas + Logs + Traces	✓	✓	✓	✓
AI Copilot	✓	✗	✗	Parcial
Auto-Healing	✓	✗	✗	✗
Correlação IA	✓	💰💰	✗	💰💰
Previsão de Capacidade	✓	💰💰	✗	💰
Open Source	✓	✗	Parcial	✗
On-Premise	✓	✗	✗	✗
Auto-instrumentação	✓	💰	✗	💰
Custo por volume	✗ Fixo	💰💰💰	💰💰	💰💰💰

## 7. Modelo de Implantação

### Community Edition (Open Source)

- Todas as funcionalidades core
- Self-hosted
- Suporte via comunidade
- Licença AGPL-3.0

### Enterprise Edition

- SLA garantido
- Suporte dedicado
- Funcionalidades avançadas de compliance
- Multi-tenancy

### Managed (Cloud)

- OPHION gerenciado
  - SLA 99.9%
  - Backups automáticos
  - Updates gerenciados
- 

## 8. Integrações

### Plataformas

- Kubernetes, Docker, AWS, GCP, Azure

### Linguagens (Auto-instrumentação)

- Node.js, Python, Java, .NET, Go, PHP

### Alerting

- Telegram, Slack, PagerDuty, OpsGenie, Email

## CI/CD

- GitHub Actions, GitLab CI, Jenkins

## Standards

- OpenTelemetry, Prometheus, Jaeger
- 

## 9. Implementação

### Timeline Típico

Fase	Duração	Atividade
Setup	1h	docker compose up
Instrumentação	1-2h	Auto-instrument serviços críticos
Configuração	2-4h	Alertas, dashboards, SLOs
Produção	1 semana	Refinamento e ajustes

### Pré-requisitos

- Docker 20.10+
  - 4GB RAM mínimo
  - Acesso aos serviços a monitorar
- 

## 10. Próximos Passos

1. **Demo:** Veja OPHION em ação (15 min)
2. **POC:** Instale em ambiente de teste

3. **Pilot:** Instrumente 3-5 serviços críticos
  4. **Rollout:** Expanda para toda infraestrutura
  5. **Optimize:** Configure AI e auto-healing
- 

## 11. Suporte

-  Documentação: [docs.ophion.io](https://docs.ophion.io)
  -  Comunidade: Discord
  -  Enterprise: [contato@ophion.io](mailto:contato@ophion.io)
- 

*OPHION - Observabilidade que pensa por você*